



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE YAS TOGO



## Table de matière

1-	INTRODUCTION.....	3
2-	OBJECTIF ET PORTÉE DE LA POLITIQUE .....	3
3-	RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES .....	3
4-	DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES .....	4
5-	BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ET DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES .....	5
6-	FINALITÉS DU TRAITEMENT .....	5
7-	Durée de conservation des données personnelles.....	5
8-	DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES .....	6
9-	NATURE ET EXERCICE DES DROITS RELATIFS AUX DONNÉES PERSONNELLES ..	6
10-	COOKIES .....	7
11-	CONTACT DPD .....	7
12-	MODIFICATION DE LA POLITIQUE.....	7



## 1- INTRODUCTION

YAS TOGO est une société du groupe panafricain AXIAN TELECOM qui permet l'inclusion numérique dans les marchés émergents à travers l'accès aux services mobiles, aux infrastructures, etc. Il est leader dans le secteur des télécommunications sur les différents marchés où il opère. YAS TOGO s'appuie sur l'information, qui se présente sous diverses formes, pour fournir des services aux clients. De ce fait, la protection de ces informations et le respect de la vie privée sont fondamentaux pour ses opérations quotidiennes et son succès.

## 2- OBJECTIF ET PORTÉE DE LA POLITIQUE

Cette politique de protection des données personnelles détaille la manière dont YAS TOGO collecte, utilise et protège les informations relatives au site Web et aux services numériques.

Elle s'applique à toutes les données personnelles que YAS TOGO traite, lorsque les internautes et utilisateurs utilisent les services mis à leur disposition, visitent notre site Internet ou lorsqu'ils interagissent avec nous via les différents canaux mis à leur disposition. Il est important que les utilisateurs prennent connaissance de la présente Politique, ainsi que de toute autre politique de confidentialité que YAS TOGO pourrait publier afin d'être pleinement informés du traitement des données personnelles les concernant, des moyens mis en œuvre pour les protéger et des manières dont ils peuvent exercer leurs droits.

Veillez lire attentivement cette politique de confidentialité contraignante. En fournissant vos données personnelles sur les sites Internet de YAS TOGO et via les canaux de contact, vous déclarez avoir lu cette politique et y consentir expressément ainsi qu'au traitement lui-même.

## 3- RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement est YAS TOGO, dont le siège social est Place de la Réconciliation, Quartier Atchanté Téléphone : + 228 22 53 44 01.

Pour en savoir plus, visitez la page dédiée sur [www.yas.tg](http://www.yas.tg).

Le site Internet de YAS TOGO contient des liens vers d'autres sites Internet. Si vous suivez ces liens, vous quittez notre site Internet. YAS TOGO n'est pas responsable du traitement effectué sur les sites Internet de ces tiers. Cette politique ne s'applique pas à ces sites Internet.

Pour en savoir plus sur la manière dont ces tiers traitent vos données personnelles, vous pouvez consulter leurs politiques de protection des données personnelles.



Les responsables du traitement prennent toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité de vos données et se conformer aux obligations légales en la matière. Ils s'engagent fermement à respecter un ensemble de règles afin de garantir la confidentialité de toutes les données vous concernant.

- Engagement de transparence : tout au long de ce document, nous détaillons la manière dont vos données personnelles sont obtenues, stockées et
- Engagement en matière de sécurité : des mesures de sécurité techniques et organisationnelles répondant aux normes de l'industrie sont appliquées à tous les niveaux du traitement de l'information, que ce soit pour la collecte, le stockage ou la sauvegarde.
- Engagement de non-diffusion : aucune donnée n'est diffusée automatiquement auprès de prestataires ou de tiers. Certaines informations pourront néanmoins être publiées et diffusées dans les strictes limites des exigences réglementaires ou des besoins essentiels des activités de notre société pour vous offrir le meilleur de nos services et
- Engagement de respect des droits des personnes concernées : les droits d'accès, de consultation, de rectification et de suppression de certaines de vos données personnelles et d'exportation de la totalité de celles-ci sont
- Engagement de respect de la législation : le système d'information est conforme à la protection des données

En outre, nous avons mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour empêcher la destruction, la perte, la falsification, la modification, l'accès non autorisé ou la notification incorrecte à des tiers des données personnelles collectées, ainsi que tout autre traitement non autorisé de ces données.

Nous garantissons un niveau de protection suffisant en rendant les obligations applicables aux collaborateurs. Vous êtes donc seul responsable de l'utilisation faite de votre ordinateur, de votre adresse IP, de vos données d'identification et de connexion et de leur confidentialité à partir du site Internet. Vous devez toujours respecter les règles de sécurité, notamment en empêchant tout accès non autorisé à vos identifiants, codes et informations de connexion.

## 4- DONNÉES PERSONNELLES TRAITÉES

YAS TOGO collecte et traite les données personnelles suivantes :

Données d'identification (par exemple, nom, prénom, adresse électronique, adresse postale, numéro de téléphone).

Données relatives à l'évaluation des compétences, des aptitudes et de la motivation (CV, diplômes obtenus, postes occupés, lettre de motivation).

Données de connexion (par exemple, adresse IP, journaux de connexion).

Si des données personnelles sont collectées au moyen d'un formulaire, un astérisque (\*) à côté des champs concernés indiquera que les informations doivent être complétées. L'absence d'astérisque signifie que les informations demandées ne sont pas obligatoires.



Seules les données personnelles strictement nécessaires aux finalités décrites ci-dessous sont collectées.

## 5- BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT ET DE LA COLLECTE DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont collectées et traitées sur les bases légales suivantes :

- Pour légitime sur la base de votre consentement.
- Pour se conformer à nos exigences légales et réglementaires

## 6- FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données personnelles sont traitées pour les finalités suivantes :

- Identification de l'abonné.
- Gestion des réclamations des abonnés et
- Gestion des opérations de recrutement.
- Construire un réseau de Gestion de vos demandes d'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles
- Communications (réponses aux questions, réclamations ou demandes concernant l'activité, les marques, la stratégie et les valeurs de YAS TOGO).

## 7- Durée de conservation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont conservées pendant les durées légales et réglementaires pertinentes.

Toutefois, vos données personnelles ne seront conservées que pendant la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et traitées, lorsqu'elles ne sont soumises à aucune durée de conservation légale ou réglementaire spécifique.

Par ailleurs, dans le cadre d'un recrutement, si votre candidature n'a pas été retenue pour un ou plusieurs des postes auxquels vous avez postulé, YAS TOGO se réserve le droit de conserver votre CV dans la CVthèque (ou « vivier de talents ») pendant une durée maximale de deux ans suivant la réception de votre candidature, afin d'évaluer si votre profil est susceptible de correspondre à une offre d'emploi ultérieure, et de vous contacter si nécessaire.

Par défaut, vos données de connexion, de navigation et de trafic ne sont pas conservées plus d'un (01) an.

Toutefois, vos données personnelles seront conservées pendant une période plus longue si nous sommes tenus de le faire par la loi ou la réglementation.



## 8- DESTINATAIRES DES DONNÉES PERSONNELLES

Vos données personnelles sont traitées par YAS TOGO. Selon le traitement effectué, les destinataires desdites données personnelles sont :

- Les services internes de YAS TOGO (service client, service RH, service communication, etc.).
- Autres filiales de YAS TOGO, le cas échéant.
- Prestataires de services et partenaires agissant en notre nom aux fins mentionnées ci-dessus.

## 9- NATURE ET EXERCICE DES DROITS RELATIFS AUX DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre du traitement des données personnelles, les internautes disposent des possibilités suivantes :

- droit d'accès.
- le droit de poser des questions sur le traitement de vos données
- droit de rectification : mise à jour et/ou informations complémentaires.
- le droit à l'effacement lorsque les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées – ce droit peut être exercé dans la mesure où il ne porte pas atteinte à l'exécution du contrat ou au respect de nos obligations légales et réglementaires
- le droit de restreindre un ou plusieurs traitements de vos données personnelles.
- le droit de modifier et/ou de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données personnelles sur la seule base de votre consentement
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles, notamment en cas de traitement commercial
- le droit à la portabilité de vos données personnelles
- Vous avez également le droit de spécifier comment vous souhaitez que vos données personnelles soient traitées après votre décès.

Pour garantir que les informations que nous détenons à votre sujet sont toujours exactes, nous vous recommandons de mettre à jour régulièrement vos données personnelles.

Comment puis-je exercer mes droits ?

Vous pouvez formuler toute demande d'exercice de vos droits relatifs à vos données personnelles en nous contactant par email : [data\\_privacy@yas.tg](mailto:data_privacy@yas.tg)

Si vous n'êtes pas satisfait, vous avez le droit de saisir l'autorité compétente.



## 10- COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte qui identifient de manière unique votre navigateur ou votre appareil. Le cookie est placé sur votre navigateur ou votre appareil par le site Web que vous visitez. Lorsque vous revenez sur ce site Web (ou visitez des sites Web ou des applications mobiles qui utilisent les mêmes cookies), ces sites Web reconnaissent les cookies et votre appareil.

Des cookies et autres traceurs peuvent être installés et/ou lus dans votre navigateur lorsque vous visitez notre site Internet. Les cookies déposés par YAS TOGO nous permettent de recueillir des informations sur la manière dont vous utilisez nos services et dont nous vous proposons certaines fonctionnalités.

YAS TOGO utilise des cookies fonctionnels et analytiques pour permettre à ce site de fonctionner correctement et de vous offrir la meilleure expérience possible. Si vous utilisez ce site, des cookies fonctionnels et analytiques seront installés sur votre navigateur.

## 11- CONTACT DPD

Si vous avez d'autres questions concernant notre politique de protection des données personnelles et le traitement des données personnelles, veuillez contacter le service chargé de la protection des données personnelles à l'adresse suivante : [data\\_privacy@yas.tg](mailto:data_privacy@yas.tg).

## 12- MODIFICATION DE LA POLITIQUE

Cette politique est destinée à évoluer et peut donc être modifiée. En cas de modifications mineures, la nouvelle politique sera mise à jour sur le site. En cas de modifications substantielles concernant par exemple les finalités ou l'exercice de vos droits, vous en serez informé par tout moyen utile.